

スチールホイール「キャロウィン」「ジェクト」の適合について

拝啓 平素より弊社商品をご愛顧頂きまして、誠にありがとうございます。

さて、現在販売中の弊社スチールホイール「キャロウィン」およびブリヂストンリテールジャパン様用「ジェクト」につきまして、下記状況が判明致しました。

お客様にはご迷惑をお掛け致しますこととお詫び申し上げるとともに、再発防止に全力で取り組む次第でありますので、ご理解を賜りたくお願い申し上げます。 敬具

| 対象ホイール 2サイズ | | × | 対象車両 3車種 | |
|-------------------------|------------|--|----------------------------------|--|
| 14 x 5.0J 40 10穴 | | | マツダ ボンゴバン・トラック (SK系全車 [1999/6~]) | |
| キャロウィン | <PC-502> | ニッサン バネットバン・トラック (S21型 SK系全車[1999/6~]) | | |
| ジェクト | <31200209> | ミツビシ デリカバン・トラック (SK系全車[1999/11~]) | | |
| 14 x 5.5J 45 10穴 | | | | |
| キャロウィン | <PC-552> | | | |
| ジェクト | <31200210> | | | |

※ 上記対象ホイールと対象車両の組合せにおいて、長期間にわたり使用を継続した場合、その使用環境等によっては、不具合発生の可能性が否定できませんので、上記の組合せにてご使用中のお客様につきましては対応品への交換を実施させていただきます。

なお、使用後即座に不具合の発生や保安上看過できない状況になることはありません。また、1998年の発売より現在までに市場からの不具合の報告、事故等は確認されておりません。

商品の交換につきましては、タイヤ脱着作業等が伴いますので、ご購入店舗様までお問い合わせ下さい。

なおご購入店舗様が不明な場合などは、最寄の弊社商品取扱い店舗様にてご対応致します。

本件につきましてのお問い合わせ、ご不明点などありましたら下記お客様ご相談窓口までお願い致します。



キャロウィン



ジェクト

ホイールサイズを確認してください。



アルファベット「US」を確認してください。
(ディスクタイプの確認)



<該当商品画像と、商品確認方法>

キャロウィンにはキャップ中央に馬のロゴ、ジェクトにはJEKTのロゴがあります。

該当商品は、リム部に [14×5J] もしくは [14×5 1/2JJ] のサイズ刻印があり、取付穴位置付近にアルファベットの刻印 [US] がありますので、ご確認をお願い致します。

なおアルファベットの刻印[US]の確認に際し、センターキャップを取り外す必要がありますが、車両に装着状態のまま確認可能です。

株式会社ウエズ お客様ご相談窓口 : 0120-956-469

受付時間 10:00 ~ 17:00 [土・日・祝 および弊社休業日は除く]