

2020年12月28日

株式会社 ウェッズ

WEDSGEAR TPMS MR（タイヤ空気圧モニタリングシステム）不具合に関わるお知らせ

この度、ご愛用いただいております「WEDSGEAR TPMS MR」につきまして、下記の内容の不具合が発生しましたので、ご報告いたします。

また、当該製品をご愛用いただいておりますお客様におかれましては、不具合内容を確認いただき、下記「2.初期対応の内容」を実施していただきますようお願い申し上げます。

この度は、大変ご迷惑をお掛け致しますことを心よりお詫び申し上げます。

【不具合および初期対応の内容】

1. 不具合の状況

当該製品の製品特徴であった「センサーポジション自動認識機能」においてプログラム不備により一部の車両でモニター表示に前後タイヤの表示が逆転する現象が発生しました。当該製品をご使用中に前後タイヤ情報(タイヤ空気圧値・タイヤ内温度値)が逆転して表示されるためパンク等が発生した場合、警告アラームが鳴っているタイヤとは別のタイヤに問題が起きる可能性があります。

2. 初期対応の内容

製品回収、対策品交換までのご使用中に警告アラームが鳴った際は、該当のタイヤ空気圧だけでなく4輪全てのタイヤ空気圧をご確認くださいようお願い申し上げます。

※センサーは正常に作動していますので、警告アラームは起動します。

3. 今後の対応

製品回収または対策品への交換と実施します。交換時期は、2021年4月頃を予定しております。詳細につきまして、改めてご連絡させていただきます。

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社 ウェッズ お客様ご相談窓口

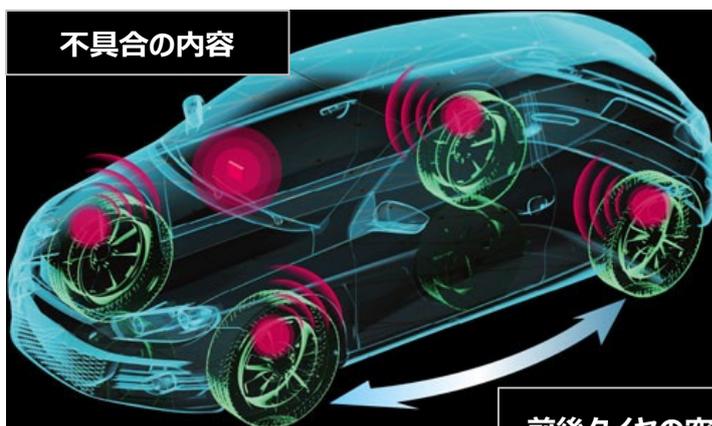
電話番号：0120-956-469

電話受付：月～金 10:00～17:00（除く年末年始・GW・夏季休暇）

※年末年始の受付につきましては、下記の通りになります。

日時	電話受付
2020年12月29日(火)	10:00～17:00
2020年12月30日(水)	10:00～17:00
2020年12月31日(木)	休日
2021年1月1日(金)	休日
2021年1月2日(土)	休日
2021年1月3日(日)	休日
2021年1月4日(月)～	10:00～17:00

当該製品不具合説明図



不具合の内容

前後タイヤの空気圧値・温度値が
逆転して表示される場合がある



通常表示

前後逆転表示



異常表示

当該製品の製品特徴であった「センサーポジション自動認識機能」においてプログラム不備により一部の車種でモニター表示に前後タイヤの表示が逆転する現象が発生しました。当該製品をご使用中に前後タイヤ情報(タイヤ空気圧値・タイヤ内温度値)が逆転して表示されるためパンク等が発生した場合、警告アラームが鳴っているタイヤとは別のタイヤに問題が起きる可能性があります。